



Cisco Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 39.3용 관리 설명서

Cisco Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 정보	2
Cisco Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 아키텍처	2
요구 사항	2
Cisco Expressway	13
Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 활성화	13
Cisco Webex Meetings 가상 데스크톱 앱의 배포 및 설치 워크플로	16
호스팅된 가상 데스크톱 워크플로 설정	17
구성 요소 워크플로 설치	17
DNS 서버에 SRV 레코드 배포	18
설치	19
명령줄에서 Cisco Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 설치	21
Cisco Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 시작	23

Revised: 2019년 5월 17일,

Cisco Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 정보

Cisco Webex Meetings 가상 데스크톱 앱은 썬 클라이언트를 사용하여 가상 데스크톱 환경의 오디오 및 비디오를 최적화합니다. Windows, Linux, Unicon eLux 및 HP ThinPro용 Cisco WebEx의 지원되는 버전을 사용하면 호스트는 HVD(호스팅된 가상 데스크톱)에서 미팅에 연결하고 로비를 관리할 수 있으므로 호스트와 참석자 모두에게 훌륭한 경험을 보장할 수 있습니다. 이 소프트웨어는 HVD를 거치지 않고 모든 오디오 및 비디오 스트림을 썬 클라이언트와 미팅 서버간에 직접 라우팅합니다.



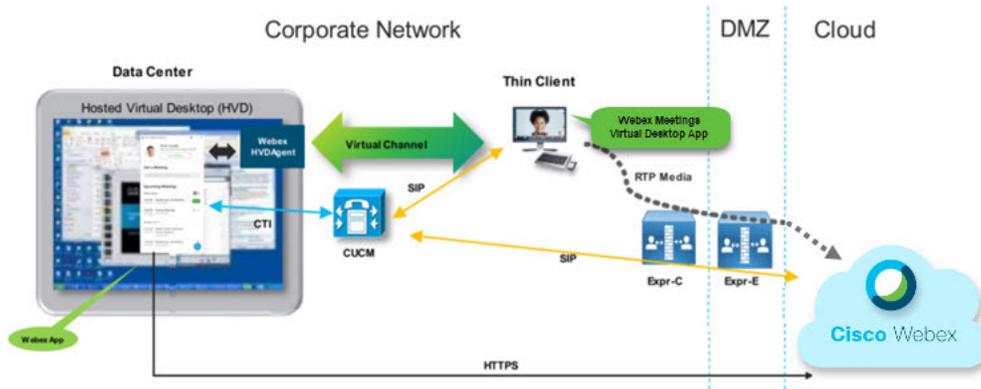
참고 호스트는 Cisco Webex Control Hub에서 사이트가 관리되거나 Webex 사이트 관리에서 관리되고 Control Hub에 연결되는 경우 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱에서 미팅을 시작할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Cisco Webex 사이트 제어 허브에 링크](#)를 참조하십시오.

이 문서에는 다음 항목에 대한 정보를 제공합니다.

Cisco Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 아키텍처

Webex Meetings 가상 데스크톱 앱은 비디오 장치와 유사한 동일한 아키텍처 구성 요소를 제공합니다.

Deployment



요구 사항

Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 버전 WBS39.3을 배포하기 전에 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- Webex Meetings 가상 데스크톱 앱에서 사용자 인증
- 사용자가 Webex Control Hub에서 관리되거나 Webex Control Hub와 연결된 Webex 사이트에 계정을 갖고 있습니다.
- Cisco Unified Communications Manager(CUCM) 및 Cisco Expressway는 최소 버전 요구 사항을 충족합니다.

- CUCM 버전:
 - 10.5(2) 이상(최소)
 - 11.5(1) SU3 이상(권장)
- Cisco Expressway C 및 E 버전 x8.10.1 이상

아래 표에는 다음과 같은 요구 사항이 나열되어 있습니다.

- [Windows, Windows 및 Server Windows Embedded](#)
- [Ubuntu](#)
- [Unicon eLux](#)
- [HP ThinPro](#)

표 1: *Windows, Windows* 및 *Server Windows Embedded*

구성 요소	요구 사항
Microsoft Windows 기반 씬 클라이언트 하드웨어	<ul style="list-style-type: none"> • 설치된 RAM 2GB • 가용 실제 메모리 128MB • 가용 디스크 공간 256MB • CPU Mobile AMD Sempron 프로세서 3600+, 2GHz Intel Core 2 CPU 또는 T7400 2.16GHz • DirectX 11 호환 GPU • USB 카메라 및 오디오 장치용 USB 2.0
Microsoft Windows 기반 씬 클라이언트 OS	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 8 • Microsoft Windows 8.1 • Microsoft Windows 10

구성 요소	요구 사항
Windows Embedded 표준 기반 씬 클라이언트 하드웨어	<ul style="list-style-type: none"> • 설치된 RAM 2GB • 가용 실제 메모리 128MB • 가용 디스크 공간 256MB • CPU 성능은 최대 비디오 해상도에 영향을 미칩니다. Windows Embedded Standard 씬 클라이언트의 예상 해상도는 CPU에 따라 다릅니다. <ul style="list-style-type: none"> • 쿼드 코어 AMD GX-420CA SOC 2 GHz 또는 이와 유사한 최대 720p • 듀얼 코어 AMD G-T56N 1.65 GHz 또는 이와 유사한 최대 240p • 듀얼 코어 VIA Eden X2 U4200 1 GHz 또는 이와 유사한 CPU로 오디오 전용 지원 <p>참고 이러한 하드웨어 사양은 예상되는 해결 방법에 대한 지침일 뿐입니다. 다른 요소는 비디오 해상도에 영향을 미칠 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DirectX 11 호환 GPU • USB 카메라 및 오디오 장치용 USB 2.0 <p>참고 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱에는 Microsoft .NET Framework 또는 모든 Java 모듈이 필요하지 않습니다.</p>
호스팅된 가상 데스크톱(서버쪽)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 8 • Microsoft Windows 8.1 • Microsoft Windows 10
Windows Embedded Standard 기반 씬 클라이언트 OS	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Embedded Standard 7 • Windows Embedded Standard 8 • Windows 10 IoT Enterprise

구성 요소	요구 사항
호스팅된 가상 데스크톱을 위한 연결 브로커	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 이상 7.x 버전 • VMware Horizon 7.0 이상 7.x 버전 <p>참고 전화기 연결 문제를 방지하려면 다음 단계를 수행하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 64비트 Windows가 설치된 썬 클라이언트에서는 32비트 Core Remote Experience를 선택합니다. • 64비트 시스템의 VMware Horizon 설치에서 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱을 설치합니다.
Windows Server	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 2012 R2 • Microsoft Windows 2016
Windows Embedded	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft WES 7 • Microsoft WES 8 • Microsoft Windows IoT
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • 권장 CUCM 릴리스 11.5(1) SU3 이상 • 최소 CUCM 릴리스 10.5(2)
액세서리	<p>지원되는 오디오 및 비디오 액세서리의 전체 목록은 Unified Communications 엔드포인트 및 클라이언트 액세서리를 참조하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Webex Meetings 가상 데스크탑 앱 액세서리를 사용하여 미팅을 시작 또는 종료하거나 미팅을 음소거 또는 음소거 해제하는 것을 지원하지 않습니다. • 호스트가 미팅 종료 버튼을 사용하여 미팅을 종료하는 경우 새 호스트를 지정하지 않고 직접 미팅이 종료됩니다.

표 2: Ubuntu

구성 요소	요구 사항
Ubuntu 썬 클라이언트 - 하드웨어	<p>다음은 Ubuntu 14.04 32 비트 LTS에서 지원되는 하드웨어입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 설치된 RAM 2GB • 가용 실제 메모리 256MB • 가용 디스크 공간 256MB • CPU: AMD G-T56N 1.65Ghz 또는 Intel Core 2 Duo T7500 2.2GHz • USB 카메라 및 오디오 장치용 USB 2.0
Ubuntu - 하드웨어	<ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu 14.04 32비트 LTS
호스팅된 가상 데스크톱(서버쪽)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
호스팅된 가상 데스크톱을 위한 연결 브로커	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 이상 7.x 버전 • VMware Horizon 7.5 이상 7.x 버전
Citrix Receiver 또는 VMware Horizon 클라이언트 2 ¹ (썬 클라이언트에 설치됨)	<ul style="list-style-type: none"> • 13.8.0 이상(32비트 버전 필요) • VMware 4.4.0 이상(32비트 버전 필요)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • 권장 CUCM 릴리스 11.5(1) SU3 이상 • 최소 CUCM 릴리스 10.5(2)
액세서리	<p>지원되는 오디오 및 비디오 액세서리의 전체 목록은 Unified Communications 엔드포인트 및 클라이언트 액세서리를 참조하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Webex Meetings 가상 데스크탑 앱 액세서리를 사용하여 미팅을 시작 또는 종료하거나 미팅을 음소거 또는 음소거 해제하는 것을 지원하지 않습니다. • 호스트가 미팅 종료 버튼을 사용하여 미팅을 종료하는 경우 새 호스트를 지정하지 않고 직접 미팅이 종료됩니다.

¹ Citrix Receiver 또는 VMware Horizon 클라이언트는 해당 연결 브로커에 대한 사용자 인터페이스를 제공합니다.
(PCoIP 및 Blaster)

표 3: Unicon eLux

구성 요소	요구 사항
Unicon eLux 쉐일드 클라이언트 - 하드웨어	<p>쉐일드 클라이언트에 대한 최소 하드웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.6GHz 듀얼 코어 프로세서 • 2GB RAM <p>다음 클라이언트 하드웨어는 eLux RP 5.7.0에서 테스트합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP T520 • HP T620 듀얼 코어/쿼드 코어 • HP T630 듀얼 코어/쿼드 코어 • HP T730
호스팅된 가상 데스크톱(서버쪽)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
호스팅된 가상 데스크톱을 위한 연결 브로커	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 이상 7.x 버전 • VMware Horizon 7.5 이상 7.x 버전
Citrix Receiver 또는 VMware Horizon 클라이언트 2 (쉐일드 클라이언트에 설치됨)	<ul style="list-style-type: none"> • 13.8.0 이상(32비트 버전 필요) • VMware 4.4.0 이상(32비트 버전 필요)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • 권장 CUCM 릴리스 11.5(1) SU3 이상 • 최소 CUCM 릴리스 10.5(2)
액세서리	<p>지원되는 오디오 및 비디오 액세서리의 전체 목록은 Unified Communications 엔드포인트 및 클라이언트 액세서리를 참조하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Webex Meetings 가상 데스크탑 앱 액세서리를 사용하여 미팅을 시작 또는 종료하거나 미팅을 음소거 또는 음소거 해제하는 것을 지원하지 않습니다. • 호스트가 미팅 종료 버튼을 사용하여 미팅을 종료하는 경우 새 호스트를 지정하지 않고 직접 미팅이 종료됩니다.

² Citrix Receiver 또는 VMware Horizon 클라이언트는 해당 연결 브로커에 대한 사용자 인터페이스를 제공합니다.

(PCoIP 및 Blaster)

표 4: HP ThinPro

구성 요소	요구 사항
HP ThinPro 6.2 - 하드웨어	<p>썬 클라이언트에 대한 최소 하드웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.6GHz 듀얼 코어 프로세서 • 2GB RAM <p>지원되는 장치, HP ThinPro 6.2가 있는 썬 클라이언트</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP T520 • HP T620 듀얼 코어/쿼드 코어 • HP T630 듀얼 코어/쿼드 코어 • HP T730
HP ThinPro 플랫폼 이미지	HP ThinPro 6.2: T7X62022
호스팅된 가상 데스크톱(서버쪽)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
호스팅된 가상 데스크톱을 위한 연결 브로커	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 이상 7.x 버전 • VMware Horizon 7.5 이상 7.x 버전
Citrix Receiver 또는 VMware Horizon 클라이언트 2 ³ (썬 클라이언트에 설치됨)	<p>HP ThinPro 6.2의 경우</p> <p>HP ThinPro 이미지는 Citrix 및 VMware가 포함됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ICA 클라이언트: 13.8.0 이상(32비트 버전 필요) • VMware 4.4.0 이상(32비트 버전 필요)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • 권장 CUCM 릴리스 11.5(1) SU3 이상 • 최소 CUCM 릴리스 10.5(2)

구성 요소	요구 사항
액세서리	<p>지원되는 오디오 및 비디오 액세서리의 전체 목록은 Unified Communications 엔드포인트 및 클라이언트 액세서리를 참조하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Webex Meetings 가상 데스크탑 앱 액세서리를 사용하여 미팅을 시작 또는 종료하거나 미팅을 음소거 또는 음소거 해제하는 것을 지원하지 않습니다. • 호스트가 미팅 종료 버튼을 사용하여 미팅을 종료하는 경우 새 호스트를 지정하지 않고 직접 미팅이 종료됩니다.

³ Citrix Receiver 또는 VMware Horizon 클라이언트는 해당 연결 브로커에 대한 사용자 인터페이스를 제공합니다.
(PCoIP 및 Blaster)

포트 요건

클라이언트는 다음 표에 기재된 포트와 프로토콜을 사용합니다. 클라이언트와 서버 사이에 방화벽을 배치할 계획이라면 이러한 포트와 프로토콜을 허용하도록 방화벽을 구성합니다.



참고 Webex Meetings 가상 데스크탑 앱 클라이언트 설치 프로그램은 방화벽 규칙을 추가하지 않습니다. 엔드포인트에서 Windows 방화벽을 비활성화하거나 Webex Meetings 가상 데스크탑 앱을 허용하도록 예외를 추가합니다.

포트 및 프로토콜

다음 표는 클라이언트가 사용하는 포트와 프로토콜을 나열합니다. 클라이언트와 서버 사이에 방화벽을 배치할 계획이라면 이러한 포트와 프로토콜을 허용하도록 방화벽을 구성합니다.

표 5: 포트 및 프로토콜

포트	애플리케이션 계층 프로토콜	전송 레이어 프로토콜	설명
구성			
6970	HTTP	TCP	클라이언트 설정 파일을 다운로드하려면 TFTP 서버에 연결하십시오.
6972	HTTPS	TCP	Cisco Unified Communications Manager 릴리스 11.0 이상에 대하여 안전하게 클라이언트 설정 파일을 다운로드하려면 TFTP 서버로 연결하십시오.
53	DNS	UDP	호스트네임 해상도.

포트	애플리케이션 계층 프로토콜	전송 레이어 프로토콜	설명
3804	CAPF	TCP	IP 전화에 Locally Significant Certificates(LSC)를 발행합니다. 이 포트는 Cisco Unified Communications Manager Certificate Authority Proxy Function(인증센터 프록시 기능, CAPF) 등록을 위한 리스닝 포트입니다.
8443	HTTPS		Cisco Unified Communications Manager에 대한 트래픽.
Communication Manager 시그널링			
2748	CTI	TCP	회사 전화기 제어에 사용되는 CTI(Computer Telephony Interface)
5060	SIP	TCP	SIP(Session Initiation Protocol) 통화 시그널링을 제공합니다.
5061	TLS를 통한 SIP	TCP	TCP를 통한 SIP는 안전한 SIP 콜 시그널링을 제공합니다. (장치에 안전한 SIP가 활성화되는 경우에 사용됨)
5070 ~ 6070	BFCP	UDP	영상 화면 공유 기능을 위한 Binary Floor Control Protocol(BFCP).
음성 또는 영상 미디어 교환			
16384 ~ 32766	RTP/SRTP	UDP	Cisco Unified Communications Manager 미디어 포트 범위는 오디오, 비디오, 및 BFCP 비디오 데스크톱 공유에 사용됩니다.
Cisco Webex Meetings 가상 데스크톱 앱			
443	HTTPS	TCP	회의를 위해 Cisco Webex Meeting Center에 연결합니다.

개방 포트 요구 사항

원 클라이언트에 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱을 설치합니다. 그런 다음 구성, Communication Manager 시그널링 및 음성 또는 영상 미디어 교환에서 포트 목록을 엽니다.

HVD에 Webex Meetings 가상 데스크톱 애플리케이션 및 에이전트를 설치합니다. 그런 다음 구성 및 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱에서 포트 목록을 엽니다.

표 6: VMware 통합 액세스 게이트웨이 포트 목록

방향	Transport Protocol(전송 프로토콜)	대상 포트	목적
외부 네트워크 => UAG	TCP/UDP	443	Blast Extreme
		4172	PCoIP
		8443	HTML 블래스트
내부 네트워크(관리)=>UAG	TCP	9443	REST API
	TCP	80/443	에지 게이트웨이
UAG = VDI(> 내부 네트워크)	TCP	443	연결 서버
	TCP/UDP	4172	PCoIP
	TCP	32111	USB 재전송
	TCP/UDP	22443	Blast Extreme
	TCP	9427	MMR/CDR
	TCP/UDP	53	DNS Query(DNS 쿼리)

표 7: Citrix Netscaler VPX 포트 목록

외부 네트워크 => NetScaler	TCP	80	Citrix Receiver에서 연결
	TCP/UDP	443	
내부 네트워크 => NetScaler	TCP	80	Citrix Receiver에서 연결
	TCP/UDP	443	Citrix Receiver의 StoreFront Server/Connection에서 인증 콜백
	TCP	22	NetScaler 관리
		80	
		443	
		3010	
3008			

NetScaler = VDI(> 내부 네트워크)	TCP/UDP	53	DNS Query(DNS 쿼리)
	UDP	123	NTP
	TCP	389	LDAP 쿼리
		636	
	TCP	443	Citrix StoreFront 서버
		80	
		808	
	TCP	80	Citrix 전달 컨트롤러
		443	
	TCP/UDP	1494	HDX ICA
2598			
UDP	16500-16509		
	3224-3324		

지원되는 코덱

표 8: 지원되는 오디오 및 비디오 코덱

오디오 코덱	비디오 코덱
G.722	H.264/AVC
G.722.1(24 및 32k) G.722.1은 Cisco Unified Communications Manager 8.6.1 이상에서 지원됩니다.	
G.711 A-law	
G.711 u-law	
G.729a	
Opus Opus는 Cisco Unified Communications Manager 11.0 이상에서 지원됩니다.	

Cisco Expressway

Cisco Expressway 솔루션은 코어(Expressway-C)와 에지(Expressway-E)로 구성됩니다. Expressway C 및 E를 사용하면 원격 비디오 및 모바일 클라이언트가 VPN 없이 사설 통신 플랫폼과 통신할 수 있습니다.

CUCM에 등록되는 엔드포인트와 관계없이 Webex와 통신하려면 CUCM을 사용하여 Expressway C 및 E를 배포합니다. Cisco Expressway 구성에 대한 자세한 내용은 [Cisco Expressway를 통한 모바일 및 원격 액세스](#)를 참조하십시오.

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 활성화

1. Cisco.com에서 COP 파일, [cmterm-WebexVDI-install-181129.k3.cop.sgn](#)을 다운로드합니다.
2. 소프트웨어 위치에 대한 세부 정보를 입력하고 다음을 클릭합니다.

The screenshot shows the Cisco Unified Operating System Administration interface. The 'Software Installation/Upgrade' section is active, and the 'Software Location' section is expanded. The fields are as follows:

Field	Value
Source	Remote Filesystem
Directory	/FTPServer/Cisco/CUCM/copfile
Server	XXX.XX.XX.XX
User Name	cmbu
User Password	*****
Transfer Protocol	SFTP
SMTP Server	
Email Destination	

3. 옵션/업그레이드에서 COP 파일 이름을 입력합니다.

The screenshot shows the Cisco Unified Operating System Administration interface. The 'Options/Upgrades' field is populated with the file name 'cmterm-WebexVDI-install-181129.k3.cop.sgn'. Below it, the 'Invalid Upgrades' section is visible, listing several files that do not match any filter patterns.

Option Name	Status
v3210ivr_5_2-8f0d07a38f.pkg	Name does not match any filter pattern.
consoleGOCUxa	Name does not match any filter pattern.
cm-locate-ah_CN-8.5.1.1300-1.cop.sgn	Major and minor version numbers obtained from the name do NOT match those of the current version.
ablogrtd4	Name does not match any filter pattern.

4. 서버를 선택하고 제어 센터에서 이동을 클릭합니다. 그런 다음 Cisco Unified CM, Cisco CTI Manager 및 Cisco TFTP 서비스를 다시 시작합니다.

CISCO For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Control Center - Feature Services

▶ Start Stop Restart Refresh Page

Status:
 Ready

Select Server
 Server*

Performance and Monitoring Services

	Service Name	Status:
<input type="radio"/>	Cisco Serviceability Reporter	Started
<input type="radio"/>	Cisco CallManager SNMP Service	Started

Directory Services

	Service Name	Status:
<input type="radio"/>	Cisco DirSync	Started

CM Services

	Service Name	Status:
<input type="radio"/>	Cisco CallManager	Started
<input type="radio"/>	Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Started
<input type="radio"/>	Cisco IP Voice Media Streaming App	Started
<input type="radio"/>	Cisco CTIManager	Started
<input type="radio"/>	Cisco Extension Mobility	Started
<input type="radio"/>	Cisco DHCP Monitor Service	Started
<input type="radio"/>	Cisco Intercluster Lookup Service	Started
<input type="radio"/>	Cisco Location Bandwidth Manager	Started
<input type="radio"/>	Cisco Directory Number Alias Sync	Started
<input type="radio"/>	Cisco Directory Number Alias Lookup	Started
<input type="radio"/>	Cisco Dialed Number Analyzer Server	Started
<input type="radio"/>	Cisco Dialed Number Analyzer	Started
<input checked="" type="radio"/>	Cisco Tftp	Started

5. 1. 장치 모드 **Cisco Webex VDI SVC** 프레임워크가 있는 사용자를 위해 새 WSF 장치를 추가합니다.



참고 WSF 장치를 추가하는 단계는 CSF 장치를 추가하는 단계와 동일합니다.

2. 이 장치에 대해 **CTI**의 장치 제어 허용 확인란을 선택합니다.
3. 최종 사용자 페이지에서 CTI 권한 추가

Permissions Information

Groups: Standard CCM End Users, Standard CTI Allow Control of All Devices, Standard CTI Enabled. [View Details](#)

Roles: Standard CCM End Users, Standard CCMUSER Administration, **Standard CTI Allow Control of All Devices**, Standard CTI Enabled. [View Details](#)

Conference Now Information

Enable End Users to Host Conferences Now

CUCM에 연결하기 위해 사용자 인증

미팅 사이트와 CUCM의 자격 증명이 모두 암호화된 다음 로컬 저장소에 캐시됩니다. 다시 시작할 때마다 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱은 항상 캐시된 자격 증명을 먼저 시도합니다. 그런 다음 캐시된 자격 증명이 유효하지 않은 경우 인증을 다시 수행하라는 메시지를 표시합니다.



참고 모든 구성 또는 자격 증명은 HVD에만 캐시되며 셸 클라이언트에는 캐시되지 않습니다.

배경	사용자 경험
미팅 사이트와 CUCM 모두 SSO를 지원합니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 전자 메일을 입력하여 서비스 검색을 시작합니다. 2. 브라우저에 사용자 이름과 암호를 입력합니다. 3. 사전 미팅 UI가 표시됩니다.
미팅 사이트는 SSO를 지원하지 않지만 CUCM이 SSO를 지원하지 않습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 전자 메일을 입력하여 서비스 검색을 시작합니다. 2. 브라우저에 사용자 이름과 암호를 입력합니다. 3. 사전 미팅 UI가 표시됩니다. 4. 팝업 창에 CUCM 자격 증명을 입력합니다.

배포	사용자 경험
미팅 사이트는 SSO를 지원하지 않지만 CUCM이 SSO를 지원하거나 지원하지 않을 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 전자 메일을 입력하여 서비스 검색을 시작합니다. 2. 미팅 계정 자격 증명에 대한 사용자 이름과 암호를 입력합니다. 3. 사전 미팅 UI가 표시됩니다. 4. 미팅 자격 증명과 다른 경우 CUCM 자격 증명을 입력합니다.

Cisco Webex Meetings 가상 데스크톱 앱의 배포 및 설치 워크플로

필수 조건:

CUCM이 설치되어 있고 작동하는지 확인하십시오.



참고 CUCM이 설치되어 있지 않은 경우 [Cisco Unified Communications Manager 설치 설명서](#)의 설치 지침을 참조하십시오.

1. 배포에 영향을 줄 수 있는 제한 사항이나 제약 조건에 대한 내용은 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 릴리스 노트를 검토하십시오.
2. 시스템 요구 사항을 검토하여 필요한 모든 하드웨어 및 소프트웨어가 이를 충족하는지 확인합니다.



참고 모든 요구 사항을 충족하지 못하면 배포가 작동하지 않을 수 있습니다.

3. 포트 요구 사항을 검토합니다.
4. DNS 서버에서 SRV 레코드를 구성합니다. 관리자가 DNS에서 SRV 레코드를 구성하지 않은 경우 명령줄에 Webex Meetings를 설치하여 인수를 설정합니다. 자세한 내용은 [DNS 서버에 SRV 레코드 배포](#)를 참조하십시오.
5. CUCM을 구성합니다(COP 파일 설치, Cisco Unified CM, Cisco CTI Manager, Cisco TFTP 서비스 다시 시작, 사용자 및 WSF 장치 추가). CUCM 구성에 대한 자세한 내용은 [Cisco Unified Communications Manager\(CUCM\) 활성화](#)를 참조하십시오.



참고 WSF 장치에 대한 전용 디렉터리 번호를 생성합니다.

6. 데이터 센터에서 호스팅된 가상 데스크톱을 만들고 설정합니다. Webex Meetings 가상 데스크톱 앱을 설치할 수 있도록 가상 데스크톱(HVD)이 준비되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [호스팅된 가상 데스크톱 워크플로 설정](#)을 참조하십시오.
7. 썬 클라이언트를 설정하고 구성합니다. 자세한 내용은 썬 클라이언트 OEM에서 제공하는 설명서를 참조하십시오.

8. 썬 클라이언트 및 호스팅된 가상 데스크톱에 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 클라이언트 구성 요소를 설치합니다. 자세한 내용은 [구성 요소 워크플로 설치](#)를 참조하십시오. Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 에이전트 및 기타 필요한 소프트웨어를 HVD에 설치한 후에 HVD를 복제할 수 있습니다.

호스팅된 가상 데스크톱 워크플로 설정

1. 관리 권한이 있는 새 사용자로 Microsoft Windows HVD에 로그인합니다.
2. 회사 도메인에 HVD를 가입합니다.



참고 도메인 관리 권한이 필요합니다.

3. HVD에 대한 Citrix 또는 VMware 액세스를 설정합니다.
4. HVD에 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱을 설치합니다.



참고 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱은 현재 릴리스에서 영어 운영 체제를 지원합니다. 영어 이외의 운영 체제를 사용하는 경우 명령줄을 사용하여 Webex Meetings 데스크톱 앱을 설치합니다.

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1
```

5. HVD에 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 에이전트를 설치합니다.
6. HVD 이미지를 복제합니다.



참고 Microsoft Windows HVD 이미지 복제 모범 사례에 대한 자세한 내용은 Citrix 또는 VMware 제품 설명서를 참조하십시오.

구성 요소 워크플로 설치

1. Webex Meetings 가상 데스크톱 앱을 다운로드합니다.
2. Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 에이전트 및 클라이언트를 다운로드합니다.
3. 썬 클라이언트에 HVD용 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 클라이언트를 설치합니다.



참고 썬 클라이언트에 Webex Meetings 가상 데스크톱 클라이언트를 설치하는 경우 HVD와의 연결을 끊습니다.

4. HVD에 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱을 설치합니다.



참고 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱은 현재 릴리스에서 영어 운영 체제를 지원합니다. 영어 이외의 운영 체제를 사용하는 경우 명령줄을 사용하여 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱을 설치합니다.

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1
```

5. HVD에 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 에이전트를 설치합니다.

DNS 서버에 SRV 레코드 배포

클라이언트는 네임 서버에 서비스 도메인의 레코드를 쿼리합니다.

조직에 다른 서비스 도메인을 사용하는 여러 하위 집합이 있는 경우 해당 서비스 도메인에 대해 각 DNS 영역에 SRV 레코드를 배포합니다.

다음 SRV 레코드를 생성합니다(필요한 경우).

- `_cisco-uds._tcp.example.com`(내부 DNS에 있음)
- `_collab-edge._tls.example.com`(외부 DNS에 있음)

내부 레코드

다음 표는 클라이언트가 서비스를 검색할 수 있도록 내부 이름 서버에 제공할 수 있는 SRV 레코드 목록입니다.

서비스 레코드	설명
<code>_cisco-uds</code>	<p>CUCM 버전 10 이상의 위치를 제공합니다.</p> <p>중요 여러 CUCM 클러스터가 있는 환경에서 ILS(Intercluster Lookup Service)를 구성합니다. ILS를 사용하면 클라이언트가 사용자 홈 클러스터를 찾고 서비스를 검색할 수 있습니다.</p>



참고 SRV 레코드에서 정규화된 도메인 이름(FQDN)을 호스트 이름으로 사용합니다.

다음은 `_cisco-uds` SRV 레코드의 예입니다.

```
_cisco-uds._tcp.example.com SRV service location:
  priority = 1
  weight   = 5
  port     = 8443
  svr hostname = cucm1.example.com
```

```
_cisco-uds._tcp.example.com SRV service location:
  priority = 2
  weight   = 20
```

```
port = 8443
svr hostname = cucm2.example.com
```

외부 레코드

다음 표에는 Expressway 모바일 및 원격 액세스 구성의 일부로 외부 이름 서버에 제공 할 SRV 레코드가 나열되어 있습니다.

서비스 레코드	설명
_collab-edge	<p>Cisco VCS Expressway 또는 Cisco Expressway-E 서버의 위치를 제공합니다.</p> <p>SRV 레코드에서 정규화된 도메인 이름(FQDN)을 호스트 이름으로 사용합니다.</p> <p>참고 클라이언트가 Cisco VCS Expressway 또는 Cisco Expressway-E 서버에서 제공하는 쿠키를 사용하려면 FQDN이 필요합니다.</p>

다음은 _collab-edge SRV 레코드의 예입니다.

```
_collab-edge._tls.example.com SRV service location:
priority = 3
weight = 7
port = 8443
svr hostname = vcse1.example.com
```

```
_collab-edge._tls.example.com SRV service location:
priority = 4
weight = 8
port = 8443
svr hostname = vcse2.example.com
```

설치

Windows에 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 설치

프로시저

단계 1 HVD에 Webex Windows 및 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 에이전트를 다운로드하여 설치합니다.

단계 2 썬 클라이언트에 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱을 다운로드하고 설치합니다.

단계 3 HVD에서 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱을 시작합니다.

Ubuntu에 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 설치

프로시저

단계 1 HVD에 Webex Windows 및 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 에이전트를 다운로드하여 설치합니다.

단계 2 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 클라이언트 Debian(.pkg) 패키지를 다운로드하여 Ubuntu에 설치합니다.

단계 3 HVD에서 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱을 시작합니다.

Unicon eLux에 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 설치

프로시저

단계 1 HVD에 Webex Windows 및 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 에이전트를 다운로드합니다.

단계 2 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 클라이언트를 다운로드합니다. Elias 도구를 사용하여 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 클라이언트가 포함된 이미지를 만듭니다. 이미지를 썬 클라이언트에 배포합니다. 이미지를 만드는 방법 또는 썬 클라이언트를 업데이트하는 방법에 대한 자세한 내용은 Unicon 웹 사이트에서 제공되는 Elias 설명서를 참조하십시오.

단계 3 HVD에서 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱을 시작합니다.

HP ThinPro에 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 설치

프로시저

단계 1 HVD에 Webex Windows 및 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 에이전트를 다운로드하여 설치합니다.

단계 2 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 클라이언트 Debian(.deb) 패키지 및 Cisco-Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 <xx.x.x>-pre-reqs.xar 파일을 HP에서 얻습니다. 파일 이름의 <xx.x.x> 변수는 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 릴리스 번호입니다. HP 사이트에서 파일 위치를 찾는 데 도움이 필요하면 HP 지원 센터에 문의하십시오.

단계 3 썬 클라이언트에 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 클라이언트를 수동으로 설치하려면 파일을 USB 스틱에 복사합니다.

단계 4 썬 클라이언트에서 USB 스틱에서 수동으로 또는 대량 설치를 위해 HP 장치 관리자를 사용하여 다음 순서대로 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 파일을 설치합니다. 설치 순서:

- cisco-jvdi12.0.x-pre-reqs-thinpro6.2.0-hp1d.xar을 설치합니다.
- Cisco Jabber Softphone for VDI .deb 패키지를 설치합니다.

대량 배포에 대한 자세한 내용은 HP에서 제공하는 HP Device Manager 4.7 설명서를 참조하십시오.

단계 5 HVD에서 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱을 시작합니다.

명령줄에서 Cisco Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 설치

시작하기 전에 로컬 관리 권한으로 로그인합니다.

1. 명령줄 창을 엽니다.
2. 다음의 명령을 입력합니다.

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi
```

3. 명령줄 인수를 매개 변수=값 쌍으로 지정합니다.
4. msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi 인수 = 값
5. 명령을 실행하여 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱을 설치합니다.

설치 명령의 예

Webex Meetings 가상 데스크톱 앱을 설치하려면 다음 예를 검토하십시오. `msiexec.exe /I CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1 VOICE_SERVICES_DOMAIN=voiceservice.domain.com`

CLEAR=1 - 기존 부트스트랩 파일을 삭제합니다.

표 9: 인증 인수

인수	값	설명
TFTP	IP 주소 호스트 이름 FQDN	TFTP 서버의 주소를 지정합니다. 다음 중 하나를 값으로 설정합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 호스트 이름(호스트 이름) • IP 주소(123.45.254.1) • FQDN(hostname.domain.com) Cisco Unified Communications Manager를 인증자로 설정한 경우 이 인수를 지정합니다.
CTI	IP 주소 호스트 이름 FQDN	CTI 서버의 주소를 설정합니다. Cisco Unified Communications Manager를 인증자로 설정한 경우 이 인수를 지정합니다.

인수	값	설명
CCMCIP	IP 주소 호스트 이름 FQDN	<p>CCMCIP 서버의 주소를 설정합니다. 다음과 같은 경우 이 인수를 지정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager를 인증자로 설정합니다. • CCMCIP 서버의 주소는 TFTP 서버 주소와 동일하지 않습니다. <p>두 주소가 동일한 경우 클라이언트는 TFTP 서버 주소로 CCMCIP 서버를 찾을 수 있습니다.</p>
VOICE_SERVICES_DOMAIN	도메인	<p>이 설정을 지정하면 클라이언트는 VOICE_SERVICES_DOMAIN 값을 사용하여 서비스 검색 및 예지 감지를 위해 다음 DNS 레코드를 조회합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • _cisco-uds • _collab-edge <p>이 설정은 선택 사항이며 지정하지 않으면 사용자가 입력한 전자 메일 주소 또는 캐시된 사용자 구성에서 DNS 레코드가 쿼리됩니다.</p>

인수	값	설명
언어	LCID(십진수)	<p>Windows용 Cisco Jabber가 사용하는 언어의 로캘 ID(LCID)를 십진수로 정의합니다. 값은 지원되는 언어에 해당하는 십진수의 LCID입니다.</p> <p>예를 들어, 다음 중 하나를 지정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1033은 영어를 지정 • 1036은 프랑스어를 지정 <p>지정할 수 있는 언어의 전체 목록은 언어에 대한 LCID 항목을 참조하십시오. 이 인수는 선택 사항입니다.</p> <p>값을 지정하지 않을 경우 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱은 현재 사용자의 지역 언어를 기본값으로 사용합니다.</p> <p>국가별 언어는 제어판 > 지역 및 언어 > 날짜, 시간 또는 숫자 형식 변경 > 형식 탭 > 형식 드롭다운에서 설정됩니다.</p>

Cisco Webex Meetings 가상 데스크톱 앱 시작

HVD에서 Webex Meetings 가상 데스크톱 앱을 시작합니다. 그러면 썬 클라이언트에서 HVD 및 클라이언트의 에이전트가 자동으로 시작됩니다.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
CiscoSystems(USA)Pte.Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
CiscoSystemsInternationalBV
Amsterdam,TheNetherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.