



Guía de administración para la aplicación de escritorio virtual Cisco Webex Meetings 39.3

Acerca de la aplicación de escritorio virtual de Cisco Webex Meetings	2
Arquitectura de la aplicación de escritorio virtual de Cisco Webex Meetings	2
Requisitos	2
Cisco Expressway	12
Activación de Cisco Unified Communications Manager (CUCM)	12
Flujo de trabajo para la implementación y la instalación de la aplicación de escritorio virtual de Cisco Webex Meetings	15
Configuración del flujo de trabajo de escritorios virtuales alojados	16
Instalación del flujo de trabajo de componentes	16
Implementación de los registros SRV en el servidor DNS	17
Instalación	18
Instalación de la aplicación de escritorio virtual de Cisco Webex Meetings desde la línea de comandos	20
Inicio de la aplicación de escritorio virtual de Cisco Webex Meetings	22

Revised: May 17, 2019,

Acercas de la aplicación de escritorio virtual de Cisco Webex Meetings

La aplicación de escritorio virtual de Cisco Webex Meetings optimiza el audio y el vídeo para el entorno de escritorio virtual utilizando un cliente ligero. Con las versiones compatibles de Cisco Webex para Windows, Linux, Unicon eLux y HP ThinPro, los anfitriones pueden conectarse a las reuniones y gestionar la zona de espera desde sus escritorios virtuales alojados (HVD), lo que garantiza una gran experiencia tanto para los anfitriones como para los asistentes. El software enruta todos los flujos de audio y vídeo directamente entre el cliente ligero y el servidor de reuniones sin pasar por el HVD.

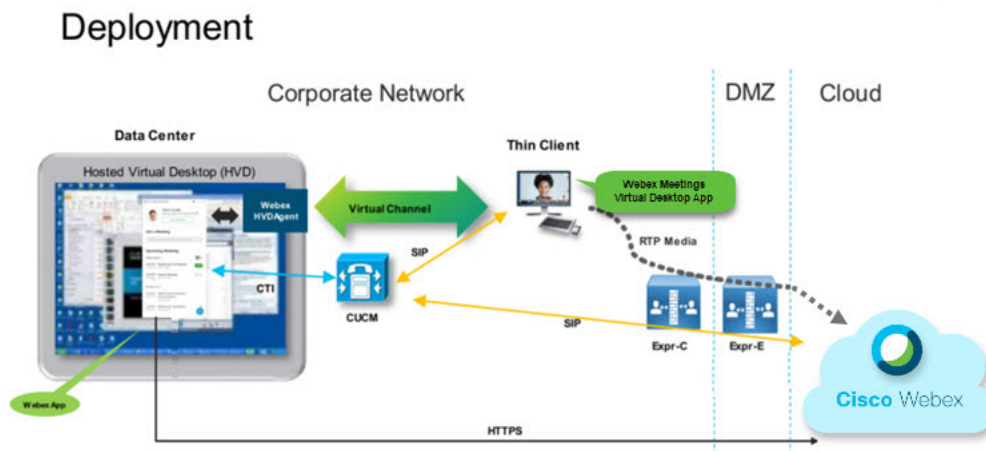


Nota Los anfitriones pueden iniciar reuniones desde la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings si su sitio se administra en Cisco Webex Control Hub o en Administración del sitio Webex y vinculado a Control Hub. Para obtener más información, consulte [Enlace de sitios de Cisco Webex a Control Hub](#).

En este documento se proporciona información sobre los siguientes temas:

Arquitectura de la aplicación de escritorio virtual de Cisco Webex Meetings

La aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings proporciona los mismos componentes de arquitectura similares a los de un dispositivo de vídeo.



Requisitos

Antes de implementar la versión WBS39.3 de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings, asegúrese de cumplir los siguientes requisitos:

- Autenticación del usuario en la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings

- El usuario debe tener una cuenta en el sitio Webex administrada por Webex Control Hub o enlazada a Webex Control Hub
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) y Cisco Expressway cumplen los requisitos de versión mínimos
 - Versión de CUCM:
 - 10.5(2) y posterior (mínimo)
 - 11.5(1) SU3 o posterior (recomendado)
 - Cisco Expressway C y E versión X8.10.1 y posterior

En las tablas siguientes se muestran los siguientes requisitos:

- [Windows, Windows Server y Windows Embedded](#)
- [Ubuntu](#)
- [Unicon eLux](#)
- [HP ThinPro](#)

Tabla 1: Windows, Windows Server y Windows Embedded

Componente	Requisitos
Hardware de cliente ligero basado en Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none"> • RAM instalada de 2 GB • Memoria física libre de 128 MB • Espacio libre en disco de 256 MB • CPU: procesador Sempron AMD para portátiles 3600+, CPU Intel Core 2 a 2 GHz o T7400 a 2,16 GHz • GPU compatible con DirectX 11 • USB 2.0 para dispositivos de cámara y audio USB
Sistema operativo de cliente ligero basado en Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 8 • Microsoft Windows 8.1 • Microsoft Windows 10

Componente	Requisitos
Hardware de cliente ligero basado en Windows Embedded Standard	<ul style="list-style-type: none"> • RAM instalada de 2 GB • Memoria física libre de 128 MB • Espacio libre en disco de 256 MB • El rendimiento de la CPU afecta a la resolución de vídeo máxima. Con los clientes ligeros de Windows Embedded Standard, la resolución esperada depende de la CPU: <ul style="list-style-type: none"> • Hasta 720p con AMD GX-420CA SOC de núcleo cuádruple a 2 GHz o similar • Hasta 240p con AMD G-T56N de núcleo doble a 1,65 GHz o similar • Solo admite audio con VIA Eden X2 U4200 de núcleo doble a 1 GHz o CPU similar <p>Nota Estas especificaciones de hardware solo son directrices para las resoluciones esperadas. Otros factores pueden afectar la resolución de vídeo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • GPU compatible con DirectX 11 • USB 2.0 para dispositivos de cámara y audio USB <p>Nota La aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings para Windows no requiere Microsoft .NET Framework ni ningún módulo Java.</p>
Sistema operativo de escritorio virtual alojado (lado del servidor)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 8 • Microsoft Windows 8.1 • Microsoft Windows 10
Sistema operativo de cliente ligero basado en Windows Embedded Standard	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Embedded Standard 7 • Windows Embedded Standard 8 • Windows 10 IoT Enterprise
Agente de conexión para el escritorio virtual alojado	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 y versiones 7.x posteriores • VMware Horizon 7.0 y versiones 7.x posteriores <p>Nota Para evitar problemas de conexión telefónica, siga estos pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En clientes ligeros con Windows de 64 bits, seleccione Experiencia remota de núcleo de 32 bits. • En la instalación de VMware Horizon en la máquina de 64 bits, instale la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings.

Componente	Requisitos
Windows Server	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 2012 R2 • Microsoft Windows 2016
Windows Embedded	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft WES 7 • Microsoft WES 8 • Microsoft Windows IoT
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Versión de CUCM recomendada 11.5(1) SU3 o posterior • Versión mínima de CUCM 10.5(2)
Accesorios	<p>Para obtener una lista completa de los accesorios de audio y vídeo compatibles, consulte Accesorios para puntos finales y clientes de comunicaciones unificadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de escritorio virtual de Cisco Webex Meetings no admite el uso de accesorios para iniciar o finalizar una reunión, ni para desactivar o activar el sonido de una reunión. • Si el anfitrión utiliza el botón Finalizar reunión para finalizar una reunión, esta finalizará directamente, sin asignar un nuevo anfitrión.

Tabla 2: Ubuntu

Componente	Requisitos
Clientes ligeros de Ubuntu: hardware	<p>El siguiente hardware es compatible con Ubuntu 14.04 LTS de 32 bits:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RAM instalada de 2 GB • Memoria física libre de 256 MB • Espacio libre en disco de 256 MB • CPU: AMD G-T56N 1.65 GHz o Intel Core 2 Duo T7500 2,2 GHz • USB 2.0 para dispositivos de cámara y audio USB
Ubuntu: hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu 14.04 LTS de 32 bits
Sistema operativo de escritorio virtual alojado (lado del servidor)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
Agente de conexión para el escritorio virtual alojado	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 y versiones 7.x posteriores • VMware Horizon 7.5 y versiones 7.x posteriores

Componente	Requisitos
Cliente de Citrix Receiver o VMware Horizon 2 ¹ (Instalado en el cliente ligero)	<ul style="list-style-type: none"> • 13.8.0 o posterior (se requiere una versión de 32 bits) • VMware 4.4.0 o posterior (se requiere una versión de 32 bits)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Versión de CUCM recomendada 11.5(1) SU3 o posterior • Versión mínima de CUCM 10.5(2)
Accesorios	<p>Para obtener una lista completa de los accesorios de audio y vídeo compatibles, consulte Accesorios para puntos finales y clientes de comunicaciones unificadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de escritorio virtual de Cisco Webex Meetings no admite el uso de accesorios para iniciar o finalizar una reunión, ni para desactivar o activar el sonido de una reunión. • Si el anfitrión utiliza el botón Finalizar reunión para finalizar una reunión, esta finalizará directamente, sin asignar un nuevo anfitrión.

¹ El cliente de Citrix Receiver o VMware Horizon proporciona una interfaz de usuario para el agente de conexiones correspondiente. (PCoIP y Blaster)

Tabla 3: Unicon eLux

Componente	Requisitos
Clientes ligeros de Unicon eLux: hardware	<p>Los requisitos mínimos de hardware para clientes ligeros son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesador de doble núcleo a 1,6 GHz • 2 GB de RAM <p>El siguiente hardware de cliente se ha probado con eLux RP 5.7.0:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP T520 • HP T620 de núcleo doble/cuádruple • HP T630 de núcleo doble/cuádruple • HP T730
Sistema operativo de escritorio virtual alojado (lado del servidor)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
Agente de conexión para el escritorio virtual alojado	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 y versiones 7.x posteriores • VMware Horizon 7.5 y versiones 7.x posteriores

Componente	Requisitos
Cliente de Citrix Receiver or VMware Horizon ² (Instalado en el cliente ligero)	<ul style="list-style-type: none"> • 13.8.0 o posterior (se requiere una versión de 32 bits) • VMware 4.4.0 o posterior (se requiere una versión de 32 bits)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Versión de CUCM recomendada 11.5(1) SU3 o posterior • Versión mínima de CUCM 10.5(2)
Accesorios	Para obtener una lista completa de los accesorios de audio y vídeo compatibles, consulte Accesorios para puntos finales y clientes de comunicaciones unificadas . <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de escritorio virtual de Cisco Webex Meetings no admite el uso de accesorios para iniciar o finalizar una reunión, ni para desactivar o activar el sonido de una reunión. • Si el anfitrión utiliza el botón Finalizar reunión para finalizar una reunión, esta finalizará directamente, sin asignar un nuevo anfitrión.

² El cliente de Citrix Receiver o VMware Horizon proporciona una interfaz de usuario para el agente de conexiones correspondiente. (PCoIP y Blaster)

Tabla 4: HP ThinPro

Componente	Requisitos
HP ThinPro 6.2: hardware	Los requisitos mínimos de hardware para clientes ligeros son: <ul style="list-style-type: none"> • Procesador de doble núcleo a 1,6 GHz • 2 GB de RAM Dispositivos compatibles, cliente ligero con HP ThinPro 6.2 <ul style="list-style-type: none"> • HP T520 • HP T620 de núcleo doble/cuádruple • HP T630 de núcleo doble/cuádruple • HP T730
Imagen de la plataforma HP ThinPro	HP ThinPro 6.2: T7X62022
Sistema operativo de escritorio virtual alojado (lado del servidor)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
Agente de conexión para el escritorio virtual alojado	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 y versiones 7.x posteriores • VMware Horizon 7.5 y versiones 7.x posteriores

Componente	Requisitos
Cliente de Citrix Receiver o VMware Horizon 2 ³ (Instalado en el cliente ligero)	HP ThinPro 6.2 La imagen de HP ThinPro incluye Citrix y VMware: <ul style="list-style-type: none"> • Cliente ICA: 13.8.0 o posterior (se requiere una versión de 32 bits) • VMware 4.4.0 o posterior (se requiere una versión de 32 bits)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Versión de CUCM recomendada 11.5(1) SU3 o posterior • Versión mínima de CUCM 10.5(2)
Accesorios	Para obtener una lista completa de los accesorios de audio y vídeo compatibles, consulte Accesorios para puntos finales y clientes de comunicaciones unificadas . <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de escritorio virtual de Cisco Webex Meetings no admite el uso de accesorios para iniciar o finalizar una reunión, ni para desactivar o activar el sonido de una reunión. • Si el anfitrión utiliza el botón Finalizar reunión para finalizar una reunión, esta finalizará directamente, sin asignar un nuevo anfitrión.

³ El cliente de Citrix Receiver o VMware Horizon proporciona una interfaz de usuario para el agente de conexiones correspondiente. (PCoIP y Blaster)

Requisitos del puerto

El cliente usa los puertos y protocolos que aparecen en la siguiente tabla. Si tiene intención de implementar un firewall entre el cliente y un servidor, configure el firewall para permitir estos puertos y protocolos.



Nota El instalador del cliente de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings no agrega reglas de firewall. Desactive el Firewall de Windows en los puntos finales o agregue una excepción para permitir la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings.

Puertos y protocolos

En la siguiente tabla se enumeran los puertos y protocolos que utiliza el cliente. Si tiene intención de implementar un firewall entre el cliente y un servidor, configure el firewall para permitir estos puertos y protocolos.

Tabla 5: Puertos y protocolos

Puerto	Protocolo de la capa de aplicaciones	Protocolo de la capa de transporte	Descripción
Configuración			

Puerto	Protocolo de la capa de aplicaciones	Protocolo de la capa de transporte	Descripción
6970	HTTP	TCP	Conéctese al servidor TFTP para descargar los archivos de configuración del cliente.
6972	HTTPS	TCP	Se conectará al servidor TFTP para descargar los archivos de configuración del cliente de forma segura para la versión 11.0 de Cisco Unified Communications Manager y para las versiones posteriores.
53	DNS	UDP	Resolución del nombre de host.
3804	CAPF	TCP	Se emitirán certificados localmente significativos (LSC) para teléfonos IP. Este puerto es el puerto de sonido para la inscripción de la función proxy de entidad de certificación de Cisco Unified Communications Manager (CAPF).
8443	HTTPS		Tráfico a Cisco Unified Communications Manager.
Señalización de Communications Manager			
2748	CTI	TCP	Interfaz de telefonía informática (CTI) utilizada para el control del teléfono de escritorio.
5060	SIP	TCP	Ofrece señalización de llamada de protocolo de inicio de sesión (SIP).
5061	SIP sobre TLS	TCP	SIP sobre TCP ofrece señalización de llamada SIP segura. (Se utiliza si está activado SIP seguro para el dispositivo).
De 5070 a 6070	BFCP	UDP	Protocolo de control de piso binario (BFCP) para capacidades de uso compartido de pantalla de vídeo.
Intercambio de medios de voz o vídeo			

Puerto	Protocolo de la capa de aplicaciones	Protocolo de la capa de transporte	Descripción
De 16384 a 32766	RTP/SRTP	UDP	Rango del puerto de medios de Cisco Unified Communications Manager utilizado para el uso compartido de escritorio con vídeo, audio y BFCP.
Aplicación de escritorio virtual de Cisco Webex Meetings			
443	HTTPS	TCP	Conexión con Cisco Webex Meetings para las reuniones.

Requisitos de puerto abierto

Instale el cliente de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings en el cliente ligero. A continuación, abra la lista de puertos en Configuración, Señalización de Communications Manager e Intercambio de medios de voz o vídeo.

Instale la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings y el agente en HVD. A continuación, abra la lista de puertos en Configuración y Aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings.

Tabla 6: Lista de puertos de gateway de VMware Unified Access

Dirección	Protocolo de transporte	Puerto de destino	Propósito
Red externa => UAG	TCP/UDP	443	Blast Extreme
		4172	<input type="checkbox"/> PCoIP
		8443	HTML Blast
Red interna (administración) => UAG	TCP	9443	API REST
	TCP	80/443	Edge Gateway
UAG => Red interna (VDI)	TCP	443	Servidor de conexión
	TCP/UDP	4172	<input type="checkbox"/> PCoIP
	TCP	32111	Redirección USB
	TCP/UDP	22443	Blast Extreme
	TCP	9427	MMR/CDR
	TCP/UDP	53	Consulta DNS

Tabla 7: Lista de puertos VPX de Citrix NetScaler

Red externa => NetScaler	TCP	80	Conexión de Citrix Receiver
	TCP/UDP	443	

Red interna => NetScaler	TCP	80	Conexión de Citrix Receiver
	TCP/UDP	443	Devolución de llamada de autenticación desde StoreFront Server/conexión desde Citrix Receiver
	TCP	22	Administración de NetScaler
		80	
		443	
3010			
	3008		
NetScaler => Red interna (VDI)	TCP/UDP	53	Consulta DNS
	UDP	123	NTP
	TCP	389	Consulta LDAP
		636	
	TCP	443	Citrix StoreFront Server
		80	
		808	
	TCP	80	Controlador de entrega de Citrix
		443	
	TCP/UDP	1494	HDX ICA
2598			
UDP	16500-16509		
	3224-3324		

Códecs compatibles

Tabla 8: Códecs de audio y vídeo compatibles

Códec de audio	Códec de vídeo
G.722	H.264 y AVC
G. 722.1 (24 y 32k) G. 722.1 se admite en Cisco Unified Communications Manager 8.6.1 o posterior.	

Códec de audio	Códec de vídeo
G.711 ley A	
G.711 ley U	
G.729a	
Opus Opus es compatible con Cisco Unified Communications Manager 11.0 o posterior.	

Cisco Expressway

La solución Cisco Expressway consta de Core (Expressway-C) y Edge (Expressway-E). Expressway C y E permiten a los clientes remotos de vídeo y móviles comunicarse con una plataforma de comunicaciones privada sin una red privada virtual.

Implemente Expressway C y E utilizando CUCM para comunicarse con Webex, independientemente de que los puntos finales estén registrados en CUCM. Para obtener más información sobre la configuración de Cisco Expressway, consulte [Acceso móvil y remoto a través de Cisco Expressway](#).

Activación de Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

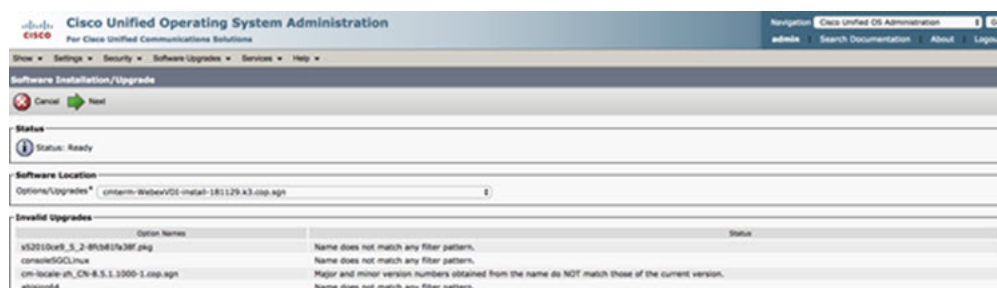
1. Descargue un archivo COP. [cmterm-WebexVDI-install-181129.k3.cop.sgn](#) de Cisco.com.
2. Introduzca los detalles de la ubicación del software y haga clic en **Siguiente**.

The screenshot shows the Cisco Unified Operating System Administration web interface. The page title is "Cisco Unified Operating System Administration" and it is for "Cisco Unified Communications Solutions". The user is logged in as "admin". The main navigation menu includes "Show", "Settings", "Security", "Software Upgrades", "Services", and "Help". The current page is "Software Installation/Upgrade". At the top, there are "Cancel" and "Next" buttons. Below this, the "Status" section shows "Status: Ready". The "Software Location" section contains the following fields:

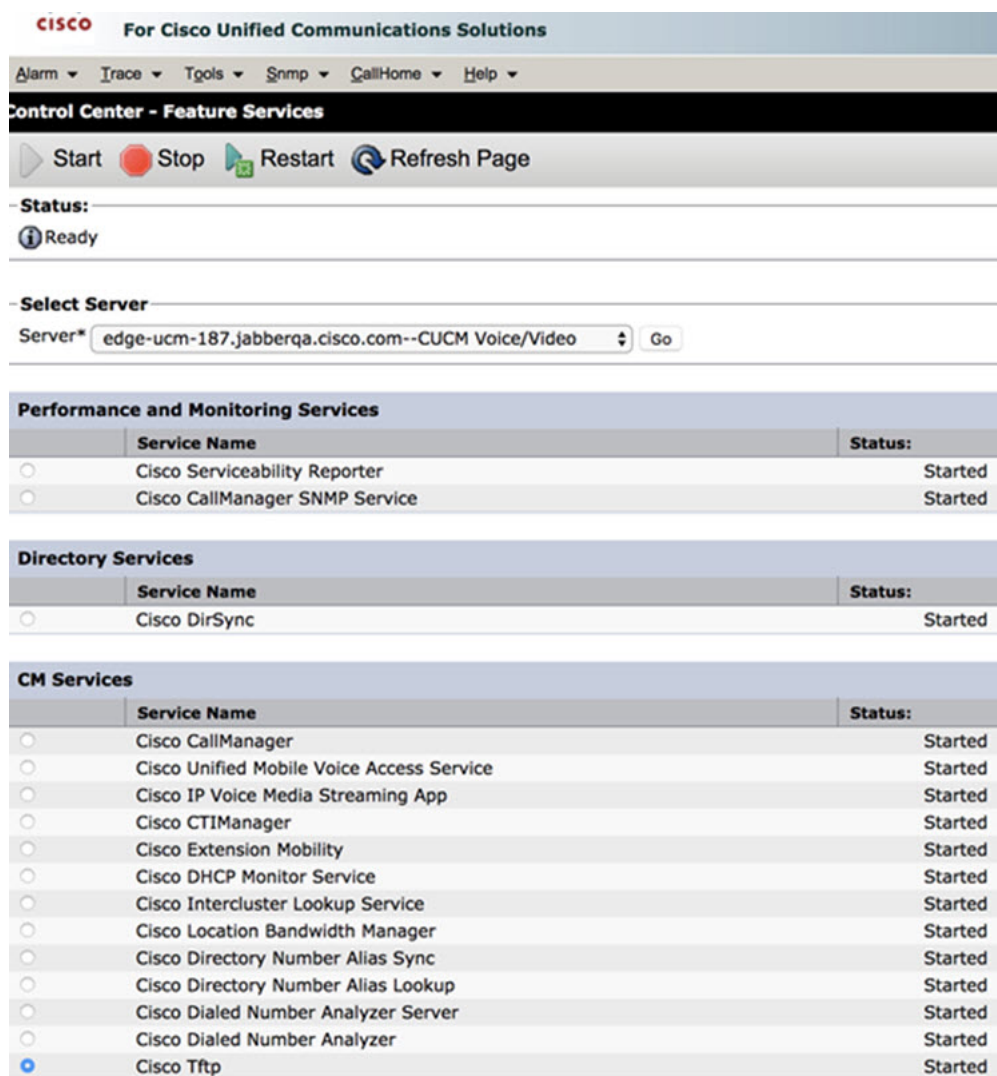
- Source*: Remote Filesystem
- Directory*: /FTPServer/Cisco/CUCM/copfile
- Server*: XXX.XX.XX.XX
- User Name*: cmbu
- User Password*: *****
- Transfer Protocol*: SFTP
- SMTP Server: (empty)
- Email Destination: (empty)

At the bottom of the form, there are "Cancel" and "Next" buttons.

3. Introduzca el nombre del archivo COP en **Opciones/Actualizar**.



4. Seleccione el **Servidor** y haga clic en **Ir** en el centro de control. A continuación, reinicie los servicios: Cisco Unified CM, Cisco CTI Manager y Cisco TFTP.



5. 1. Agregue un nuevo dispositivo WSF para el usuario con el modo de dispositivo **Cisco Webex VDI SVC Framework**.



Nota Los pasos para agregar el dispositivo WSF son los mismos que para agregar un dispositivo CSF.

2. Marque la casilla **Permitir control del dispositivo desde CTI** para este dispositivo.
3. Adición del permiso CTI en la página del usuario final

Permissions Information

Groups

- Standard CCM End Users
- Standard CTI Allow Control of All Devices
- Standard CTI Enabled

[View Details](#)

Roles

- Standard CCM End Users
- Standard CCMUSER Administration
- Standard CTI Allow Control of All Devices
- Standard CTI Enabled

[View Details](#)

Conference Now Information

Enable End Users to Host Conferences Now

Autenticación de los usuarios para conectarse a CUCM

Tanto el sitio de la reunión como las credenciales de CUCM se cifran y, después, se almacenan en caché en un almacenamiento local. En cada reinicio, la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings siempre prueba primero la credencial en caché. A continuación, le pedirá que vuelva a realizar la autenticación si la credencial en caché deja de ser válida.



Nota Cualquier configuración o credencial se almacena en caché solo en HVD y no en el cliente ligero.

Implementación	Experiencia de usuario
Tanto el sitio de la reunión como CUCM están activados para SSO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introduzca el correo electrónico para iniciar la detección de servicios. 2. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña en el explorador. 3. Se muestra la interfaz de usuario anterior a la reunión.
El lugar de reunión está activado para SSO, pero CUCM no está activado para SSO.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introduzca el correo electrónico para iniciar la detección de servicios. 2. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña en el explorador. 3. Se muestra la interfaz de usuario anterior a la reunión. 4. Introduzca las credenciales de CUCM en la ventana emergente.

Implementación	Experiencia de usuario
El lugar de reunión no está habilitado para SSO, pero CUCM puede estar habilitado para SSO o no estarlo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introduzca el correo electrónico para iniciar la detección de servicios. 2. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña para las credenciales de la cuenta de reunión. 3. Se muestra la interfaz de usuario anterior a la reunión. 4. Introduzca las credenciales de CUCM si son distintas de las credenciales de reunión.

Flujo de trabajo para la implementación y la instalación de la aplicación de escritorio virtual de Cisco Webex Meetings

Requisitos previos:

Asegúrese de instalar CUCM y de que esté operativo.



Nota Si CUCM no está instalado, consulte la [Guía de instalación de Cisco Unified Communications Manager](#) para obtener instrucciones de instalación.

1. Consulte las notas de versión de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings para obtener información sobre las limitaciones o restricciones que pueden afectar a la implementación.
2. Revise los requisitos del sistema para confirmar que todo el hardware y software necesarios los cumplen.



Nota Si no se cumplen todos los requisitos, es posible que se produzca una implementación no funcional.

3. Revise los requisitos de los puertos.
4. Configure los registros SRV en el servidor DNS. Si el administrador no configura los registros SRV en DNS, instale Webex Meetings en la línea de comandos para configurar los argumentos. Para obtener más información, consulte [Implementación de los registros SRV en el servidor DNS](#).
5. Configure CUCM (instale el archivo COP, reinicie los servicios: Cisco Unified CM, Cisco CTI Manager, Cisco TFTP, agregar usuarios y dispositivos WSF). Para obtener más información sobre la configuración de CUCM, consulte [Activación de Cisco Unified Communications Manager \(CUCM\)](#).



Nota Cree un número de directorio exclusivo para el dispositivo WSF.

6. Cree y configure los escritorios virtuales alojados en el centro de datos. Asegúrese de que los escritorios virtuales alojados (HVD) estén preparados para instalar la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings. Para obtener más información, consulte [Configuración del flujo de trabajo de escritorios virtuales alojados](#).

7. Instale y configure los clientes ligeros. Para obtener más información, consulte la documentación disponible en el OEM del cliente ligero.
8. Instale los componentes del cliente de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings en los clientes ligeros y en el escritorio virtual alojado. Para obtener más información, consulte [Instalación del flujo de trabajo de componentes](#). Después de instalar el agente de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings y otro software necesario en el HVD, puede clonar el HVD.

Configuración del flujo de trabajo de escritorios virtuales alojados

1. Inicie sesión en el HVD de Microsoft Windows como un nuevo usuario, con derechos de administración.
2. Una el HVD al dominio corporativo.



Nota Necesita derechos de administración de dominio.

3. Configure el acceso de Citrix o VMware a los HVD.
4. Instale la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings en el HVD.



Nota La aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings es compatible con el sistema operativo en inglés en la versión actual. Si utiliza un sistema operativo que no sea el inglés, instale la aplicación de escritorio de Webex Meetings mediante la línea de comandos:

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1
```

5. Instale el agente de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings en el HVD.
6. Clone la imagen de HVD.



Nota Para obtener más información sobre las prácticas recomendadas para la clonación de imágenes de HVD de Microsoft Windows, consulte la documentación del producto Citrix o VMware.

Instalación del flujo de trabajo de componentes

1. Descargue la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings.
2. Descargue el agente y el cliente de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings.
3. Instale el cliente de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings para HVD en el cliente ligero.



Nota Cuando instale el cliente de escritorio virtual de Webex Meetings en el cliente ligero, desconecte la conexión con HVD.

4. Instale la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings en HVD.



Nota La aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings es compatible con el sistema operativo en inglés en la versión actual. Si utiliza un sistema operativo que no sea el inglés, instale la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings mediante la línea de comandos:

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1
```

5. Instale el agente de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings en el HVD.

Implementación de los registros SRV en el servidor DNS

El cliente consulta a los servidores de nombres para obtener registros en el dominio de servicios.

Implemente los registros SRV en cada zona DNS de dichos dominios de servicio si su organización tiene varios subconjuntos de usuarios que utilizan diferentes dominios de servicio.

Cree los siguientes registros SRV (según sea necesario):

- `_cisco-uds._tcp.example.com` (en DNS interno)
- `_collab-edge._tls.example.com` (en DNS externo)

Registros internos

En la tabla siguiente se muestran los registros SRV que puede aprovisionar en los servidores de nombres internos para que el cliente pueda descubrir los servicios:

Registro de servicio	Descripción
<code>_cisco-uds</code>	Proporciona la ubicación de la versión 10 de CUCM y versiones posteriores. Importante En un entorno con varios clústeres CUCM, configure el servicio de búsqueda entre clústeres (ILS). ILS permite al cliente encontrar el clúster en espera del usuario y detectar los servicios.



Nota Utilice el nombre de dominio completo (FQDN) como nombre de host en el registro SRV.

A continuación se ofrece un ejemplo de registro SRV de `_cisco-uds`:

```
_cisco-uds._tcp.example.com    SRV service location:  
  priority      = 1  
  weight       = 5  
  port         = 8443  
  svr hostname  = cucm1.example.com
```

```
_cisco-uds._tcp.example.com    SRV service location:
```

```

priority      = 2
weight       = 20
port         = 8443
svr hostname = cucm2.example.com

```

Registros externos

La siguiente tabla enumera el registro SRV para aprovisionar en servidores de nombres externos como parte de la configuración de Expressway Mobile y Remote Access:

Registro de servicio	Descripción
_collab-edge	<p>Proporciona la ubicación del servidor de Cisco VCS Expressway o Cisco Expressway-E.</p> <p>Utilice el nombre de dominio completo (FQDN) como nombre de host en el registro SRV.</p> <p>Nota El cliente requiere que el FQDN utilice la cookie que proporciona el servidor Cisco VCS Expressway o Cisco Expressway-E.</p>

A continuación se ofrece un ejemplo de registro SRV de _collab-edge:

```

_collab-edge._tls.example.com    SRV service location:
priority      = 3
weight       = 7
port         = 8443
svr hostname = vcse1.example.com

```

```

_collab-edge._tls.example.com    SRV service location:
priority      = 4
weight       = 8
port         = 8443
svr hostname = vcse2.example.com

```

Instalación

Instalación de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings en Windows

Procedimiento

-
- Paso 1** Descargue e instale Webex Windows y el agente de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings en su HVD.
 - Paso 2** Descargue e instale la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings en su cliente ligero.
 - Paso 3** Inicie la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings en el HVD.
-

Instalación de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings en Ubuntu

Procedimiento

- Paso 1** Descargue e instale Webex Windows y el agente de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings en su HVD.
- Paso 2** Descargue el paquete Debian (.pkg) del cliente de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings e instálo en Ubuntu.
- Paso 3** Inicie la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings en el HVD.
-

Instalación de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings en Unicon eLux

Procedimiento

- Paso 1** Descargue Webex Windows y el agente de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings en su HVD.
- Paso 2** Descargue el cliente de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings. Utilice la herramienta Elias para crear una imagen que contenga el cliente de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings. Implemente la imagen en los clientes ligeros. Para obtener más información sobre cómo crear una imagen o cómo actualizar el cliente ligero, consulte la documentación de Elias disponible en el sitio web de Unicon.
- Paso 3** Inicie la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings en el HVD.
-

Instalación de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings en HP ThinPro

Procedimiento

- Paso 1** Descargue e instale Webex Windows y el agente de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings en su HVD.
- Paso 2** Obtenga el paquete Debian (.deb) del cliente de la aplicación de escritorio remoto de Webex Meetings y el archivo Cisco-Webex Meetings Virtual Desktop App <xx.x.x> -pre-reqs.xar de HP. La variable <xx.x.x.x> en el nombre de archivo es el número de versión de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings. Si necesita ayuda para localizar archivos en el sitio de HP, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.
- Paso 3** Para instalar manualmente el cliente de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings en los clientes ligeros, copie los archivos en una memoria USB.
- Paso 4** En el cliente ligero, instale los archivos de la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings en el siguiente orden, tanto manualmente desde una memoria USB como utilizando HP Device Manager para implementaciones masivas. Orden de instalación:
- Instale cisco-jvdi12.0.x-pre-reqs-thinpro6.2.0-hp1d.xar.
 - Instale el paquete .deb de Cisco Jabber Softphone para VDI.

Para obtener más información sobre la implementación masiva, consulte la documentación de HP Device Manager 4.7, disponible en HP.

Paso 5 Inicie la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings en el HVD.

Instalación de la aplicación de escritorio virtual de Cisco Webex Meetings desde la línea de comandos

Antes de comenzar, inicie sesión con derechos administrativos locales.

1. Abra una ventana de línea de comandos.

2. Introduzca el comando siguiente:

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi
```

3. Especifique los argumentos de la línea de comandos como pares parámetro=valor.

4. `msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi argumento = valor`

5. Ejecute el comando para instalar la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings.

Ejemplo de comandos de instalación

Para instalar la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings, consulte los siguientes ejemplos: `msiexec.exe /I CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1 VOICE_SERVICES_DOMAIN=voiceservice.domain.com`

CLEAR=1: elimina los archivos de bootstrap existentes.

Tabla 9: Argumentos de autenticación

Argumento	Valor	Descripción
TFTP	Dirección IP FQDN de nombre de host	Especifica la dirección del servidor TFTP. Establezca uno de los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none">• Nombre de host (<i>nombre de host</i>)• Dirección IP (<i>123.45.254.1</i>)• FQDN (<i>nombredehost.dominio.com</i>) Especifique este argumento si establece Cisco Unified Communications Manager como el autenticador.
CTI	Dirección IP FQDN de nombre de host	Establece la dirección del servidor de CTI. Especifique este argumento si establece Cisco Unified Communications Manager como el autenticador.

Argumento	Valor	Descripción
CCMCIP	Dirección IP FQDN de nombre de host	<p>Establece la dirección del servidor de CCMCIP.</p> <p>Especifique este argumento si:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establece Cisco Unified Communications Manager como el autenticador. • La dirección del servidor de CCMCIP no es la misma que la dirección del servidor TFTP. <p>El cliente puede localizar el servidor de CCMCIP con la dirección del servidor TFTP si ambas direcciones son iguales.</p>
VOICE_SERVICES_DOMAIN	Dominio	<p>Si se especifica este ajuste, el cliente utilizará el valor de VOICE_SERVICES_DOMAIN para buscar los siguientes registros DNS a efectos de detección de servicios y de perímetro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • _cisco-uds • _collab-edge <p>Este ajuste es opcional y, si no se especifica, los registros DNS se consultan en la entrada de la dirección de correo electrónico por el usuario o la configuración de usuario en caché.</p>

Argumento	Valor	Descripción
IDIOMA	LCID en decimal	<p>Define el ID de configuración regional (LCID), en decimal, del idioma que utiliza Cisco Jabber para Windows. El valor es un LCID en decimal que corresponde a un idioma admitido.</p> <p>Por ejemplo, puede especificar una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1033 especifica inglés • 1036 especifica francés <p>Consulte el tema sobre LCID para idiomas para obtener una lista completa de los idiomas que puede especificar.</p> <p>Este argumento es opcional.</p> <p>Si no especifica ningún valor, la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings utiliza el idioma regional del usuario actual como idioma predeterminado.</p> <p>El idioma regional se define en Panel de control > Región e idioma > Cambiar el formato de fecha, hora o número > pestaña Formatos > lista desplegable Formato.</p>

Inicio de la aplicación de escritorio virtual de Cisco Webex Meetings

Inicie la aplicación de escritorio virtual de Webex Meetings en HVD. El agente en HVD y el cliente en el cliente ligero se inician automáticamente.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
CiscoSystems(USA)Pte.Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
CiscoSystemsInternationalBV
Amsterdam,TheNetherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.